

## BESCHWERDEFORMULAR

Füllt der Käufer aus

Daten des Käufers: .....

.....

Verkaufsdatum: .....

Lieferungsdatum: .....

Kaufnachweisdaten: .....

Daten des reklamierten Produkts : .....

.....

Zusätzliche Beschreibung des Produkts: .....

.....

Beschreibung des Reklamationsgrundes: .....

.....

.....

.....

Anfrage des Käufers: .....

.....

.....  
*Datum und Unterschrift des Käufers*

## BESCHWERDEPROTOKOLL

Füllt der Verkäufer aus

Protokoll Nr.: .....

Aufgezogen am: .....

Datum des Eingangs der Beschwerde: .....

Die Art der Prüfung der Beschwerde: .....

.....

.....

.....

.....  
*Unterschrift und Stempel des Verkäufers*