

BESCHWERDEFORMULAR

Füllt der Käufer aus

Daten des Käufers:

.....

Verkaufsdatum:

Lieferungsdatum:

Kaufnachweisdaten:

Daten des reklamierten Produkts :

.....

Zusätzliche Beschreibung des Produkts:

.....

Beschreibung des Reklamationsgrundes:

.....

.....

.....

Anfrage des Käufers:

.....

.....
Datum und Unterschrift des Käufers

BESCHWERDEPROTOKOLL

Füllt der Verkäufer aus

Protokoll Nr.:

Aufgezogen am:

Datum des Eingangs der Beschwerde:

Die Art der Prüfung der Beschwerde:

.....

.....

.....

.....
Unterschrift und Stempel des Verkäufers